



**Příkaz GŘ 01/ 2018
POLITIKA KVALITY**

Strana	1/ 1
Vydání	1
Počet příloh	0
Účinnost od:	01.02.2018

Stavební společnost S – PROFESS, a.s. vznikla k 01.01.1999. Hlavním cílem je poskytnutí komplexních služeb v realizaci stavebních, projekčních a konstrukčních prací včetně technické a technologické činnosti, diagnostiky, pasportizace stavebních objektů a realizace průmyslových staveb. Společnost realizuje svou činnost s působností po celé České republice.

Jsme držiteli certifikátu systému managementu kvality ISO 9001 a to již od roku 2000. Strategickým cílem společnosti je spokojený zákazník a vysoká kvalita služeb.

VZTAH K ZÁKAZNÍKOVI Jsme společností, orientující se silně na zákazníka. Každý jednotlivý zaměstnanec musí pro spokojenost zákazníka udělat vše, co je v jeho silách.

- Cílem všech našich činností je vždy 100 % splnění všech vyjádřených i nevyjádřených požadavků zákazníka na kvalitní provedení zakázek.
- Naše služby poskytujeme co nejkvalitněji a nejrychleji k plnému uspokojení všech našich zákazníků.

VZTAH K FIRMĚ, TRHU

- Naším cílem je dosáhnout předního postavení v oblasti kvality mezi srovnatelnou konkurencí v dané činnosti,
- Budeme stále hledat nové cesty k dosažení vysoké rentability, ke zlepšení efektivnosti a spolehlivosti systému managementu kvality a neustálému zvyšování jakosti našich produktů a obecně všech našich aktivit. Tomu podřídíme vše, organizaci i způsob práce.
- Všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR.

VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- Každý náš zaměstnanec je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu společnosti a zná svoji odpovědnost a postavení v systému managementu kvality,
- Vytvoříme pracovní podmínky a prostředí vyznačující se důvěrou a součinností mezi všemi zaměstnanci.
- Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu společnosti.

VZTAH K EXTERNÍM POSKYTOVATELŮM

- Všichni naši dodavatelé - externí poskytovatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací.
- Chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní externí poskytovatele – z tohoto důvodu je hodnotíme, vybíráme a úzce s nimi spolupracujeme tak, aby splnili očekávání nejen naše, ale i našich zákazníků.

VZTAH K SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

- Vedení společnosti se zavazuje k pravidelnému ověřování funkčnosti zavedeného systému managementu kvality, dle požadavků ČSN EN ISO 9001:2016.
- Veškeré výstupy z procesů jsou monitorovány pro zajištění kvalitních vstupů do navazujících procesů.
- Vedení společnosti zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosaženo plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat a zlepšovat zavedený systém managementu kvality.

Jakékoliv změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality produkce společnosti. Neustálé zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.

V Chomutově, dne 31.01.2018


Stanislav ZEMAN
generální ředitel